

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2014 года

		1 полугодие 2014 г.		1 полугодие 2013 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I. ВСЕГО поступило, в том числе:		283	100	298	100
1.1	из Правительства Мурманской области	30	11	18	6
1.2	из Мурманской областной Думы	6	2	4	1
1.3	из Администрации Президента	13	5	13	4
1.4	виртуальная приемная	46	16	32	11
1.5	из Аппарата Правительства РФ	0	0	2	1
1.6	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	1	0	2	1
1.7	из прокуратуры города Мончегорска	4	1	нет данных	
1.8	прочие	183	65	229	77
II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:					
2.1	Жилищные вопросы	50	18	46	15
2.2	Социальное обеспечение	5	2	2	1
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	2	1	4	1
2.4	Торговля	3	1	2	1
2.5	Коммунальное хозяйство	124	44	146	49
2.6	Строительство и архитектура	9	3	19	6
2.7	Транспорт	10	4	9	3
2.8	Здравоохранение	4	1	2	1
2.9	Охрана общественного порядка	18	6	6	2
2.10	Образование	1	0	0	0
2.11	О земельных участках	13	5	17	6
2.12	Физкультура и спорт	7	2	4	1
2.13	О предоставлении справок, сведений и т.п.	4	1	20	7
2.14	Трудоустройство	1	0	1	0
2.15	Благодарности, поздравления	1	0	1	0
2.16	Об оплате труда	1	0	1	0
2.17	Жалоба на должностное лицо администрации	3	1	1	0
2.18	Прочие	27	10	15	5
	<i>Итого</i>	283	100	296	99
III. КОНТРОЛЬ за исполнением					
3.1	Взято на контроль	228	81	238	80
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	55	19	60	20
	<i>Итого</i>	283	100	298	100
IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	50	22	63	26
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	62	27	67	28
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	116	51	106	45
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	0	0	2	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0

Кушнаренко В.И.

☎ 7-23-70